



## WARTUNG MIT SYSTEM VERTRAGSVARIANTEN

***Damit Sie ruhig schlafen können,  
oder  
weshalb sich die regelmässige Wartung  
Ihrer Sicherheitsanlagen empfiehlt.***



Gebäudebetreiber tragen Verantwortung dafür, dass niemand bei der Benutzung ihrer Räumlichkeiten zu Schaden kommt. BSW SECURITY AG ist sich der enormen Bedeutung dieses Themas bewusst und möchte die Gebäudebetreiber bei der langfristigen Sicherung ihrer Bauten unterstützen.

Sie haben sich für eine unserer hochwertigen Sicherheitsanlagen entschieden und möchten sich jederzeit auf ihre Funktionsfähigkeit verlassen können. Um dies möglich zu machen und zur Minimierung der Risiken beizutragen, bieten wir einen, Ihren Bedürfnissen angepassten, Wartungsservice.

### **Wählen Sie Ihr Schlafmittel...**

#### **Bereitschaftsvertrag**

- Führung der Anlagendossiers
- 24h Auskunft- & Pikettdienst
- Bereitschaft für Instandstellungsarbeiten
- \* Überprüfung der technischen Unterlagen, Stammdatenpflege

#### **Wartungsvertrag**

- enthält die Leistungen des Bereitschaftsvertrages
- Verlängerung der Garantiefrist um 1 Jahr (ausser Videoüberwachung / nur bei Neuanlagen)
- Wartung nach vereinbartem Turnus
- Funktionsprüfung bei Wartung
- \* maximale Interventionszeiten bezogen auf die Geschäftszeit
- \* Instruktion und Beratung des Bedienungspersonals während der Funktionsprüfung
- \* Nachführen von technischen Unterlagen

#### **W+ Wartungsvertrag**



- enthält die Leistungen des Wartungsvertrags
  - Instandstellung bei Wartung
  - \* Verlängerung der Garantiefrist um weitere Jahre (individuell nach Bereichen / nur bei Neuanlagen)
  - \* Software-Updates auf die neusten Versionen
- \* nicht für alle Bereiche*


## Die Leistungen der einzelnen Bereiche


**BV** = Bereitschaftsvertrag


**WV** = Wartungsvertrag


**W+** = W+ Wartungsvertrag

  <b>Türöffnersysteme / Notausgänge</b>	<b>BV</b>	<b>WV</b>	<b>W+</b>
Führung des Anlagendossiers	x	x	x
24h Auskunfts- & Pikettdienst	x	x	x
Bereitschaft für Instandstellungsarbeiten	x	x	x
Verlängerung der Garantiefrist um		1 Jahr	1 Jahr
Wartung nach vereinbartem Turnus		x	x
Funktionsprüfung bei Wartung		x	x
max. Interventionszeit bezogen auf die Geschäftszeit		16h	10h
Instruktion & Beratung des Bedienungspersonals während der Funktionsprüfung		x	x
Nachführen von technischen Unterlagen		x	x
Instandstellung bei Wartung			x

 <b>Zutrittskontrolle / Zeiterfassung</b>	<b>BV</b>	<b>WV</b>	<b>W+</b>
Führung des Anlagendossiers	x	x	x
24h Auskunfts- & Pikettdienst	x	x	x
Bereitschaft für Instandstellungsarbeiten	x	x	x
Verlängerung der Garantiefrist um		1 Jahr	1 Jahr
Wartung nach vereinbartem Turnus		x	x
Funktionsprüfung bei Wartung		x	x
max. Interventionszeit bezogen auf die Geschäftszeit		16h	10h
Instruktion & Beratung des Bedienungspersonals während der Funktionsprüfung		x	x
Nachführen von technischen Unterlagen		x	x
Instandstellung bei Wartung			x
Software-Update auf neuste Version			x

 <b>Videüberwachung</b>	<b>BV</b>	<b>WV</b>	<b>W+</b>
24h Auskunfts- & Pikettdienst	x	x	x
Bereitschaft für Instandstellungsarbeiten	x	x	x
Überprüfung der technischen Unterlagen, Stammdatenpflege	x	x	x
Wartung nach vereinbartem Turnus		x	x
Funktionsprüfung bei Wartung		x	x
max. Interventionszeit bezogen auf die Geschäftszeit		16h	10h
Instruktion & Beratung des Bedienungspersonals während der Funktionsprüfung		x	x
Reinigung von Kamera, Objektiv & Wetterschutzgehäuse		x	x
Kontrolle des Ersatzprüfmaterials (falls vorhanden)		x	x
Instandstellung bei Wartung			x
Software-Update auf neuste Version			x
Überprüfung der Festplatten (Scan-Disk, Defragmentierung, Oberflächenanalyse)			x

 <b>Einbruchmeldung</b>	<b>BV</b>	<b>WV</b>	<b>W+</b>
Führung des Anlagendossiers	x	x	x
24h Auskunfts- & Pikettdienst	x	x	x
Bereitschaft für Instandstellungsarbeiten	x	x	x
Verlängerung der Garantiefrist um		1 Jahr	1 Jahr
Wartung nach vereinbartem Turnus		x	x
Funktionsprüfung bei Wartung		x	x
Instruktion & Beratung des Bedienungspersonals während der Funktionsprüfung		x	x
Nachführen von technischen Unterlagen		x	x
Software-Update auf neuste Version			x
Instandstellung bei Wartung			x

 <b>Brandmeldung</b>	<b>BV</b>	<b>WV</b>	<b>W+</b>
Führung des Anlagendossiers	x	x	x
24h Auskunfts- & Pikettdienst	x	x	x
Bereitschaft für Instandstellungsarbeiten	x	x	x
Verlängerung der Garantiefrist um		1 Jahr	4 Jahre
Wartung nach vereinbartem Turnus		x	x
Funktionsprüfung bei Wartung		x	x
Instruktion & Beratung des Bedienungspersonals während der Funktionsprüfung		x	x
Nachführen von technischen Unterlagen		x	x
Software-Update auf neuste Version			x
Instandstellung bei Wartung			x
<b>Wichtig!</b> Es besteht im Bereich der Brandmeldung die Möglichkeit einen <b>W++ Wartungsvertrag</b> abzuschliessen, der neben den Leistungen des W+ Wartungsvertrages eine umfassende Werkwartung (Melderwechsel) nach 8 Jahren ab Inbetriebnahme beinhaltet.			

**Individuelle Lösungen**

Sicherheitsanlagen sind in ihrem Aufbau und Betrieb unterschiedlich. Bereitschafts- & Wartungsverträge können somit nicht *Pauschal* abgerechnet werden. Es muss für jede Sicherheitsanlage die auf Sie zugeschnittene Lösung gefunden werden.

Ein persönlicher Kontakt ist deshalb unerlässlich, um die Bereitschaft und Wartung für Ihre Sicherheitsanlage exakt zu definieren. Sei dies nun für neue-, bestehende- oder auch Fremd-Anlagen.

Die jeweiligen Bereichsleiter helfen Ihnen bei Fragen gerne unter der Nummer 0840 279 279 weiter.

**Ich interessiere mich für folgende Bereitschafts- und Wartungsverträge.  
Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf betreffend:**

- Bereitschaftsvertrag       Wartungsvertrag       W+ Wartungsvertrag

Bereich(e):

- Türöffnersysteme       Zutrittskontrolle       Zeiterfassung  
 Videoüberwachung       Einbruchmeldung       Brandmeldung       Notausgänge

**Objektangaben** (falls vorhanden)

Genauere Objektbezeichnung

Anlagen-Nr.       Anlagestrasse

Kunden-Nr.       Anlageort (inkl. PLZ)

Auftrags-Nr.       Datum Inbetriebnahme

**Kontaktangaben**

Nachname

Vorname

Firma  Stempel

Strasse / Nr.

PLZ / Ort

Telefon / Fax

Email

Datum

Unterschrift



**Fax an 0840 279 329**